

# MOHAnet Képesített diszpécser

---

*Az a személy, aki a diszpécseri munkakörhöz kapcsolódó általános rendszer- és szoftverfelhasználói ismerettel rendelkezik.*

Felhasználói szinten képes kezelni a Mercurio Commander, a Mercurio Observer és a Monitoringbook szoftvereket. Továbbá általános ismeretekkel rendelkezzen a MOHAnet rendszerben működő készülékekről.

**Tanfolyam ideje: 1 nap (1x8 óra)**

## I. Mercurio Commander

### 1. Mercurio Commander szoftver ismeretek 2x45 perc

- A program általános felülete (főképernyő)
- Beavatkozási munkalap, értesítések, kiegészítő adatok értelmezése
- Eseménylekérdezés, lekérdezés mentése, lekérdezés szerkesztése excel-ben
- Eseménylekérdezés nyomtatása
- Beavatkozások keresése a beavatkozás lekérdezés modul segítségével
- Rendszeres kivonatok használata

*Irodalom: Mercurio Commander Operátori kézikönyv*

### 2. Gyakorlati feladatok a Mercurio Commanderhez 1x45 perc

- Riasztásokkal kapcsolatos feladatok
  - Éles riasztás lekezelése, megfelelő intézkedés elvégzése
  - Ideiglenesen inaktívvá kell tenni az ügyfelt szerelés miatt
  - Riasztási kategóriát beállítani
- Lekérdezésekkel kapcsolatos tipikus feladatok
  - Végezzon lekérdezést egy kiválasztott ügyféllel az utolsó 1 napra az ügyfél kezelőből, majd mentse azt egy megadott helyre.
  - Keressen meg egy előző beavatkozási munkalapot (megadott adatok alapján) és mentse le annak részletes tartalmát.
  - Lekérdezés és szűrés megadott szempontok alapján

### 3. Mercurio Commander készülékei 1x45 perc

Általános készülék ismeretek, szolgáltatások és a készülékek jelzései a Mercurio Commanderben.

- Patrol
- MedCare
- VARIO
- ALARM
  - BUS
  - PSTN
- Elevator

- Firesignal
- Checkpoint
- Thermowatch
- DataCargo
- iMachine

*Irodalom:*

- *A készülékek műszaki adatlapjai*
- *Képes Termékkatalógus*
- *Képes Termékklexikon*

## **II. Mercurio Observer**

### **1. Mercurio Observer szoftver**

**1x45 perc**

- A program általános felülete (főképernyő)
- Menetlevelek lekérdezése és mentése excel-be.
- Vett nyers adatok képernyő használata, lekérdezések mentése excel-be
- Járművek adatainak értelmezése, járműnyilvántartó.
- Készülék nyilvántartó adatainak értelmezése, készülék nyilvántartó.

*Irodalom: Mercurio Observer Felhasználói kézikönyv*

### **2. Mercurio Observer készüléke**

**1x45 perc**

Általános készülék ismeretek, szolgáltatások és jelzései a Mercurio Observerben.

- Navigator
- iMachine

*Irodalom:*

- *A készülék műszaki adatlapja*
- *Képes Termékkatalógus*
- *Képes Termékklexikon*

## **III. Monitoringbook**

**1x45 perc**

- Regisztráció és bejelentkezés
- Járműkövetés
  - Jármű felvétele
  - Térképes megjelenítő használata
  - Menetlevelek lekérdezése
- Távfelügyelet
  - Objektum felvétele
  - Korábbi események lekérdezése
  - Térképes megjelenítő használata