

# MOHAnet Képesített szoftver üzemeltető

---

*Az a személy, aki általános rendszer- és szoftverfelhasználói ismeret mellett folyamatos szakmai segítséget és képzést biztosít a MOHAnet rendszer üzemeltetését végző személyzet számára.*

Professzionális szinten képes kezelni és betanítani a Mercurio Commander, Mercurio Observer valamint a Monitoringbook szoftvereket. Teljes telepítői és felhasználói ismeretekkel rendelkezik a MOHAnet termékeiről és a hozzájuk kapcsolódó paraméterező szoftverekről.

**Tanfolyam ideje: 3 nap (3x6 óra)**

**Előzetesen teljesítendő modul: MOHAnet Képesített diszpécser**

## I. Mercurio Commander

### 1. Mercurio Commander szoftver ismeretek

**4x45 perc**

- Szoftver telepítése / frissítése
- Szoftver frissíthetőségének ellenőrzése
- Ügyfelek felvétele és korrekt paraméterezése bármilyen MOHAnet szolgáltatási típus esetén
- Kódtábla ismeretek, speciális változók ismerete
- Felhasználók kezelése, új felhasználó rögzítése, jelszavak módosítása
- Térképi követés beállítása
- Intervallum figyelés részletes ismerete
- Értesítendői rendszer részletes ismerete
- Eseménylekérdezés részletes adatainak mentése, feladatok elvégzése Excel programmal
- Ügyfélcsoportok létrehozása és az ügyfelek ügyfélcsoportokba rendezése
- Operátorok jogosultságainak beállítása ügyfélcsoportok szerint
- A jelzéseküldéshez használt Contact ID kód ismertetése

*Irodalom: Mercurio Commander Felhasználói kézikönyv*

### 2. Gyakorlati feladatok a Mercurio Commanderhez

**2x45 perc**

- Riasztásokkal kapcsolatos feladatok
  - Éles riasztás lekezelése, megfelelő intézkedés elvégzése
  - Ideiglenesen inaktívvá kell tenni az ügyfélt szerelés miatt
  - Riasztási kategóriát beállítani
- Ügyfelekkel kapcsolatos tipikus feladatok
  - Vegyen fel új ügyfélt megadott adatokkal.
  - Egy új ügyfélhez állítson be értesítendőit egy előre meghatározott sorrendben.
  - Az ügyfélhez állítson be intervallum figyelést járőrözéshez.
  - Mi a különbség az életjel figyelés és a GPRS életjel figyelés között?

- Mi a teendő ha új RFID azonosító felvitelekor „Hiba, nem egyedi bejegyzés” üzenetet kapjuk.
- Lekérdezésekkel kapcsolatos tipikus feladatok
  - Végezzen lekérdezést egy kiválasztott ügyféllel az utolsó 1 npra az ügyfél kezelőből, majd mentse azt egy megadott helyre.
  - Keressen meg egy előző beavatkozási munkalapot (megadott adatok alapján) és mentse le annak részletes tartalmát.
  - Lekérdezés és szűrés megadott szempontok alapján
- Adminisztrációval kapcsolatos tipikus feladatok
  - A Contact ID kódtábla 1401-es jelzéséhez állítson be egy olyan speciális változót, mely kiírja a nyitást végző személy nevét.
  - Nyissa meg a Mercury szerver megosztását és töltsse le a legfrissebb Mercurio Commander program telepítőjét és a kezelői kézikönyvét.

### 3. Mercurio Commander készülékei

6x45 perc

Részletes telepítési készülék ismeretek, szolgáltatások és a készülékek jelzései a Mercurio Commanderben.

Készülékek:

- Patrol
- MedCare
- VARIO
- ALARM
  - BUS
  - PSTN
- Elevator
- Firesignal
- Checkpoint
- Thermowatch
- DataCargo
- iMachine

*Irodalom:*

- *MOHAsset Felhasználói kézikönyv – ALARM, MedCare, Patrol, Firesignal, Elevator, Checkpoint, DataCargo (Későbbiekben központi készülékparaméterező; HELIOS TOOLBOX)*
- *Thermoset Felhasználói kézikönyv – Thermowatch (Későbbiekben központi készülékparaméterező; HELIOS TOOLBOX)*
- *Készülékek telepítési utasításai*

## II. Mercurio Observer

### 1. Mercurio Observer gyakorlati feladatok

4x45 perc

- Szoftver telepítése / frissítése
- Szoftver frissíthetőségének ellenőrzése
- Járművek felvétele és korrekt paraméterezése
- Felhasználók kezelése, új felhasználó felvétele, jelszavak módosítása
- Menetlevél és nyers adatok mentése, feladatok elvégzése Excel programmal
- Jármű és cég csoportok létrehozása és a járművek csoportokba rendezése
- Operátorok jogosultságainak beállítása csoportok szerint

### 2. Mercurio Observer készüléke:

1x45 perc

Részletes telepítési készülék ismeretek, szolgáltatások és jelzései a Mercurio Observerben.

- Navigator
- iMachine

*Irodalom:*

- *A készülék telepítési utasítása*
- *NAVIsset felhasználói kézikönyv (Későbbiekben központi készülékparaméterező; HELIOS TOOLBOX)*

## III. Monitoringbook

1x45 perc

- Regisztráció és bejelentkezés
- Járműkövetés
  - Jármű felvétele
  - Térképes megjelenítő használata
  - Menetlevelek lekérdezése
- Távfelügyelet
  - Objektum felvétele
  - Korábbi események lekérdezése
  - Térképes megjelenítő használata