

MOHAnet Képesített rendszer adminisztrátor

Az a személy, aki professzionális rendszer- és szoftverfelhasználói ismeret mellett folyamatos felügyeletet és szakmai támogatást biztosít a MOHAnet rendszer szakszerű üzemeltetéséhez és egy esetleges leállítás vagy meghibásodás esetén helyszíni vagy távoli hozzáféréssel elvégzi a szükséges beavatkozásokat.

Professzionális szinten képes kezelni és betanítani a Mercurio Commander, Mercurio Observer valamint a Monitoringbook szoftvereket. Teljes telepítői és felhasználói ismeretekkel rendelkezik a MOHAnet termékeiről és a hozzájuk kapcsolódó paraméterező szoftverekről.

Továbbá LAN és WAN ismeretekkel rendelkezik, melyek segítségével a MOHAnet helyi számítógépes hálózatát képes üzemeltetni.

Tanfolyam ideje: 2 nap (2x6 óra) külföld vonatkozásban: 3 nap (3x6 óra)

Előzetesen teljesítendő modul: MOHAnet Képesített szoftver üzemeltető

I. Hálózati alapismeretek

3x45 perc

1. TCP/IP ismeretek
2. Router ismeretek

Irodalom:

- TCP/IP ismeretek jegyzet
- Router ismeretek jegyzet

II. MOHAnet rendszer alapismeretek

1. MOHAnet rendszer felépítése:

3x45 perc

- Létfontosságú hálózati eszközök elhelyezkedése a rendszeren belül (Mercury szerver, Helios szerver, mobilszolgáltató APN hálózat)
- Kommunikáció menete a készülék és a Mercury szerver között
- A Helios forgalomirányító szerver szerepe a kommunikáció során
- A jelzéseküldéshez használt Contact ID kód ismertetése

2. MERCURY funkciók

6x45 perc

- MERCURY ALARM telepítés
- MERCURY TRACK telepítés
- Backup GPRS
- elsődleges, másodlagos MERCURY, tükrözés
- ALARMSERVER log
- TRACKSERVER log
- szerverfelügyelet
- tipikus hibák elhárítása (adatbázis helyreállítás, visszatöltés)
- SQL alap lekérdezések

3. HELIOS funkciók (külföld vonatkozásában)

6x45 perc

- Cégek, Ügyfelek, Készüléktulajdonosok, SIM dealer-ek, GPRS szolgáltatók
- Személyek
- Regisztrált készülékek
- Készülékek regisztrációja
- Hardvertípusok
- Életjelek
- Roaming csomagok
- Csoportos routolás
- Szerverek, szervercsoportok
- SIM kártyák (készülék, BGPRS)
- Előfizetések (Kedvezménykategóriák, Alapdíjak, Árlisták, MOHAnet díjcsomagok, SIM díjcsomagok, Hűség szerződések)
- Naplók (Elküldetlen üzenetek, eseménynapló, Hibaüzenetek naplója, Operátori intézkedések)
- Számlázás
- Kimutatások

Irodalom:

- *MOHAnet Mercury alap ismeretek jegyzet*
- *Mercury szerverek telepítési útmutató*
- *HELIOS Admin kézikönyv*